

## 聚焦“增效、减负、提质、覆盖”四维路径 普洱市卫生健康惠民成效显著

□通讯员 罗娟

人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。2025年以来,普洱市卫生健康系统深入贯彻落实以人民为中心的发展思想,紧扣国家卫生健康委8项为民服务事项及市委、市政府民生实事决策部署,在“增效、减负、提质、覆盖”四个维度精准发力,将“健康是根本”的理念转化为一项可量化、可感知的惠民举措,探索出具有滇西南边疆民族地区特色的卫生健康民生实事“普洱方案”。

### 聚焦“增效”

针对群众反映强烈的“来回跑、反复排”问题,普洱市以信息化为支撑、以流程再造为核心,全面提升医疗服务效率,让群众就医“少跑腿、快办事”。

优化就医服务提质增效。全市28家公立医疗机构全面取消门诊预交金,全面、及时清退滞留预交金974.43万元,医保患者住院预交金额度降低至同病种个人自付平均水平,切实减轻群众就医垫资压力。市人民医院整合导诊陪诊、医保结算、医学证明审核等15项高频服务事项,升级“一站式服务中心”,患者业务办理时长平均缩短40%。江城哈尼族彝族自治县人民医院在门诊、急诊等重点区域设立党员先锋岗和便民服务先锋队,面向老年人、跨境患者提供“一对一”全流程引导服务,推动智慧医疗从“高冷技术”转变为“暖心服务”。

### 聚焦“减负”

普洱市通过检查互认、费用管控、政策直达,实实在在减轻群众就医经济负担,让群众“花明白钱、看放心病”。全市19家公立医院开展396项检查检验结果互认,覆盖临床检验、放射影像、超声等项目,共开展互认22663人次,为患者节约费用253.65万元,群众真切感受到“少了折腾、省了钱”。全面落实市人民医院特需门诊保障政策,简化异地就医备案流程,让群众消费有本“透明账”。落实水费减免“零跑腿”。普洱市中心血站构建“双通道,开通医院直免、微信公众号、省级平台及全国电子献血证小程序等4种水费减免渠道。2025年,累计为患者报销水费276人次、22.28万元,用实实在在的数字温暖了献

血者的心。

### 聚焦“提质”

通过“向上借力、向下发力、向内聚力”,让群众在“家门口”就能享受到高质量的医疗服务。

专科建设与智力引进并重。市人民医院神经内科、心胸外科等国家临床重点专科建设稳步推进,PET/CT中心的启用,使肿瘤诊疗进入精准化时代。全市二、三级公立综合医院100%开设儿科,共有儿科医师157名、护士334名,设置儿科床位797张,全天候守护力量更加充实。市第二人民医院开设特需门诊,资深专家与患者交流时间不少于30分钟,填补了区域内高端精神心理医疗服务空白。

优质资源精准下沉基层。市第二人民医院实施“领导包县、科室包乡”机制。2025年,累计派出80余名医务人员下沉基层,完成患者面访14537人次,帮助10个县(区)人民医院设立精神心理科门诊。

筑牢重点人群健康屏障。为1万名孕妇免费开展唐氏综合征四联筛查,对全市3万余名小学四年级学生开展脊柱侧弯筛查,真正实现了早发现、早诊断、早治疗。市第二人民医院开通“12356”心理援助热线,7×24小时免费服务,成功干预多起危机;成立儿童青少年心理健康中心,2025年收治青少年患者653人。江城县配备专业老挝语翻译人员,为7397名跨境患者提供诊疗服

务,用专业与温情彰显了边境医疗的独特温度。

### 聚焦“覆盖”

普洱市致力于构建覆盖全民、全生命周期的健康服务体系,让健康服务触达每一个角落。

针对肾病患者“外出透析”奔波之苦,全市10县(区)现有血液透析医疗机构21个,覆盖率100%。全市21个乡镇(镇)卫生院通过标准化慢性病诊疗专科建设项目验收,累计建成慢性病诊疗专科61个。景谷傣族彝族自治县全面推进家庭医生签约服务,威远社区卫生服务中心联合社区开展“敲门行动”,凤山镇中心卫生院探索“慢病+传染病”双病共管新模式,让家庭医生真正成为群众身边的“健康守门人”。2025年,市、县、乡、村四级举办健康知识讲座6860场,20.5万人次参与。通过“健康普洱”微信公众号发布科普知识435条,拍摄制作各类主题宣传片55期,累计发放宣传材料50万份,将健康知识送进千家万户,群众健康素养在潜移默化中明显提升。

民生答卷,字字千钧。普洱市卫生健康系统将国家的“大政策”细化为一项项具体的“微服务”,从市、县、乡、村四级筑牢边境村寨的健康守护,从精神障碍患者的托底保障到适龄人群的癌症早筛,以实际行动践行“民有所呼、我有所应”的庄严承诺,书写了一份既有“质感”又有“温度”的民生健康答卷。

## 宁洱县扎实开展老年人免费健康体检工作

本报讯(宁洱县卫生健康局文/图)为扎实推进国家基本公共卫生服务提质增效,切实保障辖区内老年群体身体健康,解决农村老年人体检难、出行不便等问题,3月以来,宁洱县哈尼族彝族自治县普义乡、磨黑镇、黎明乡、梅子镇等多个乡镇卫生院相继开展了65岁及以上老年人免费健康体检工作,以多样化、人性化的服务举措,把健康福利送到老人心坎上。

各乡镇卫生院提前谋划、精心部署,通过悬挂横幅、村微信群宣传、乡村医生走村入户通知等多种方式,精准覆盖辖区老年群体,确保惠民政策人人知晓,引导老年人积极体检。为提升体检体验,各乡镇卫生院主动为行动不便的老年人提供接送或上门服务等贴心举措,并在常规开展老年人体质辨识、体格检查、血常规、尿常规、肝功能、肾功能、血糖、血脂、腹部B超、心

电图等检查的基础上,进一步增加糖化血红蛋白检测和胸部数字X线正位检查项目,为老年人提供更全面的健康筛查。体检过程中,宁洱县卫生院以“清廉+服务”为抓手,将廉洁行医融入义诊与家庭医生签约服务,同步开展健康体检与健康宣教;磨黑镇中心卫生院优化体检流程,安排专人引导登记,提醒体检注意事项;梅子镇中心卫生院将体检服务延伸至村卫生室,让老人足不出户即可完成检查;黎明乡卫生院为行动不便老人开设“绿色通道”,安排专人搀扶照料。

开展老年人健康体检,是落实国家基本公共卫生服务政策、践行以人民为中心的发展思想的具体举措,既帮助老年人实现疾病早发现、早诊断、早干预,也夯实了基层公共卫生服务基础。目前,各乡镇老年人免费健康体检工作正有序推进。



## 普洱市紧急救援中心定制化培训锻造“急先锋”

本报讯(通讯员 黄思文/图)近日,普洱市紧急救援中心(云南省紧急医疗救援队伍培训基地)为云南省传染病医院(云南省心理卫生中心)卫生应急队伍开展了定制化培训课程,全面提升应急队员在高风险环境下的自我防护、医疗救治及心理干预综合能力。第一期能力提升培训班为期4天。

作为全省区域传染病救治的“桥头堡”和心理卫生应急保障核心力量,云南省传染病医院(云南省心理卫生中心)卫生应急队伍既肩负突发疫情院内救治、心理危机干预重任,也是全省对外应急支援的中坚力量。针对医院传染病诊疗、心理卫生干预双重职能定位,普洱市紧急

救援中心量身定制适配性课程,精准贴合实战需求开展专项教学,推动理论讲授与实操演练深度融合。

培训全程坚持真学苦练、务求实效,课程紧密贴合传染病医院工作场景,聚焦高风险环境下的院感防控、突发传染病急救、应急心理干预、个人防护全流程规范等核心内容,将感染防控意识深度融入应急工作。参训队员表示,卫生应急队伍必须具备过硬防护能力和专业救治能力,此次定制化课程针对性强、实用性高,既补齐了应急处置短板,也筑牢了“零感染”防护底线,为队伍实战能力提升按下了“快进键”。



## 景东县卫健系统开展医疗质量与安全管理能力提升培训

本报讯(通讯员 李茜 蒋云华)近日,景东彝族自治县卫生健康系统举办医疗质量与安全管理能力提升培训班。县卫生健康局、县级医疗卫生单位及各乡镇卫生院相关负责人、中层骨干等160余人参训。

本次培训以“找差距、理思路、学方法、促提升”为目标,聚焦“补短板、补方法、补能力”,为“十五五”开好局提供有力支撑。培训特邀省医疗服务质量评估中心高华斌主任和魏楠老师授课。高华斌围绕《夯实医疗质量与安全,助推医院高质量发展》,系统讲解宏观政策、医疗质量安

全核心制度、质量体系构建与风险防范等关键环节;魏楠聚焦《数据治理的核心路径与实践思考》,详细解读新评审周期下的数据治理要求,探讨如何让医疗数据“说话”等核心要点。课程设置紧扣国家新一轮评审要求和基层管理痛点,内容务实、针对性强,现场穿插互动问答环节,学员踊跃提问,专家精准答疑,有效破解基层管理难题。

此次培训进一步规范了医疗行为,筑牢了安全防线,为推动全县卫生健康事业高质量发展、守护群众生命健康安全奠定了坚实基础。

## 信息化驱动 孟连县医共体服务效能全面提升

为深入推进紧密型县域医共体建设,孟连傣族拉祜族佤族自治县坚持政府主导,推进医共体一体化运营,构建“一网通办、一体管理、全域协同”的信息化支撑体系,健全医共体运营管理机制,推动县、乡、村三级医疗服务从“物理整合”向“化学融合”转变,实现基层首诊更稳、双向转诊更顺、资源利用效率更高、群众就医更便捷。

测评,建立数据安全管理制度和应急响应机制,定期开展网络安全演练和数据备份,确保患者信息和医疗数据安全。

### 信息化提升医疗服务

孟连县紧密型县域医共体推行智慧就医服务,患者通过手机App即可完成预约挂号、缴费、报告查询、医保报销等流程,无需到医疗机构排队办理。2025年,网上预约门诊77006人次,同比增长15.78%;电子凭证结算52001人次,结算率达31.03%;门诊患者平均就诊时间从40分钟缩短至20分钟以内。

构建远程医疗体系,依托信息化平台,建成远程会诊、远程影像、远程心电图等远程医疗中心,实现“基层检查、上级诊断”的服务模式。2025年,开展基层远程会诊5978次,同比增长308%,其中远程影像诊断1.5万例、远程心电图诊断8000余例,让基层群众在家门口就能享受到上级医院的优质诊疗服务。

同时,建立医共体统一转诊服务平台,明确双向转诊标准与路径,基层医疗机构上转患者可享受“优先

### 一体化运营管理提效能

为提升紧密型县域医共体运行效率,孟连县实行财务统一管理、人事统一调配、物资统一采购、绩效统一考核。

成立了医共体财务结算中心,实行“集中办公+专户统管”模式。2025年,医共体通过集中采购降低物资采购成本20%。建立了医共体人力资源管理中心,推行“县管乡用、乡管村用”机制,统一制定人才招聘、培养、考核、激励方案,人才队伍结构持续优化。建立了医共体统一采购平台,整合县、乡、村三级医疗机构采购需求,对药品、耗材、设备等实行集中采购、统一配送。2025年,集采耗材使用率从80%提升至95%以上,基层缺药率从15%降至3%,节约采购成本2000万元。建立以公益性、服务能力、群众满意度、医保合规率为核心的绩效考核体系,医共体职工工作积极性

## 上海专家“家门口”除沉疴

□通讯员 李正元 文/图



研究病情,制订了详细的手术方案,成功攻克了这道难关,一台手术解决了患者的多个问题。

这次手术的成功,不仅让患者摆脱了多年的病痛折磨,也提升了

医院普外科处理复杂腹壁疾病的信心。李绍春说:“我们来援滇,不仅是要做几台手术,更要把技术留下来。通过这样的复杂病例,带着本地医生一起做、一起学,帮助他们建

立起规范的诊疗流程。这样即使我们走了,老百姓在家门口也能看得好病,这才算真正留下了一支‘带不走的医疗队’。”

上海与普洱,一个在东海之滨,一个在西南边陲,因对口帮扶结下了深厚情谊。近日,来自复旦大学附属华东医院的援滇专家李绍春,带领景谷傣族拉祜族佤族自治县人民医院普外科团队,成功为景谷县一位49岁患者修补了腹壁上一个巨大的“窟窿”,使其多年沉疴得以祛除。“家门口”的上海专家,让普洱群众不出远门就能享受到高水平的医疗服务。

李绍春所在的复旦大学附属华东医院疝与腹壁外科,是全国数一数二的“王牌科室”,常年专攻各种复杂、难治的疝病和腹壁问题,经验丰富。此次患者个子不高体重却不轻,此前做过手术,肚子上留下一个巨大的“口子”——医学上叫“切口疝”。更麻烦的是,这个“口子”不仅复发了,还合并了脐疝和双侧腹股沟疝,腹壁上的缺损直径长达18厘米。时间一长,腹腔内的脏器粘连得一塌糊涂,整个结构都乱了套。这样的手术难度大、风险大,对医生的技术和心理都是极大的考验。

面对这样复杂的病情,李绍春与景谷县人民医院普外科团队反复