

医疗惠民生 共筑健康梦

编者按

医疗作为民生之需,直接关系到人民群众的健康福祉与生活质量。面对群众就医的急难愁盼问题,普洱市各级医疗卫生机构勇担使命,多措并举,从深化医药卫生体制改革到推进分级诊疗制度,从提升基层医疗服务能力到加强医疗人才队伍建设,多措并举旨在打通医疗服务“最后一公里”,让广大基层群众在享受高质量医疗服务的同时,感受到温暖与关怀。

服务优化升级

普洱市:新生儿出生事项一站办结 让医疗服务提质效

普洱市以新生儿出生“一件事”落地落实为抓手,通过模式创新推动新生儿出生一站式办结,实现办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化。

强化机制建设

保障措施有“高度”

由市卫生健康委牵头,联合公安、人社、医保部门成立新生儿出生“一件事”专班,印发《普洱市新生儿“一件事”一次办》工作方案,及时召开工作协调会议,凝聚各方共识,明确部门责任,形成部门合力。积极解决实际办证过程中的难点及堵点,以群众、工作人员不同身份实地体验办事流程,进一步优化线下办理指南、业务办理要点,推进线下“一站式”办结,实现“最多跑一次”。同时,将新生儿出生“一件事”相关信息纳入12345热线知识库,拓宽群众知晓渠道,提升用户体验。



强化部门联动

办事流程有“速度”

建立部门协作机制,优化办事流程,完善联办链条,线下办理流程从多部门的串联办理,向一站式并联办理转变,提升政务服务效能。联办前,群众最少需去4个部门提交材料,申请新生儿出生“一件事”联办后,共享申报材料,有效减少办事环节,缩短办理时限,群

众只需提交1份材料,15天内完成所有事项办理。凭出生医学证明即可参保,实现新生儿医保、户口落户跨区域登记,让数据多跑腿,申请人少跑路,实现“即时办,即时享”。

强化服务意识

关口前移有“温度”

主动“靠前”服务,把具体办事

流程延伸至助产机构等现实需求端,实现服务“关口前移”。普洱市新生儿出生“一件事”线下办理采用“5+2”或“3+4”模式,即在助产机构内设置联办服务窗口,实现出生医学证明、预防接种证、科学育儿指导登记、医疗费用报销、“零跑路”办理、新生儿户口登记、社保卡申领到政务服务中心综合窗口办理。截至目前,全市累计办理线下服务事项8000余件。

强化宣传引导

群众知晓有“广度”

及时组织窗口工作人员开展业务培训,熟悉业务办理及系统操作,确保窗口工作人员熟知一次性告知内容。印制办事指南、科学育儿手册等宣传品,在政务服务中心、助产机构门诊大厅、住院部、出生医学证明办理处等临床科室发放张贴和宣传引导,向家长普及新生儿出生“一件事”的办理流程 and 便利性,提高新生儿出生“一件事”群众知晓率。

(普洱市卫生健康委员会 文/图)

医疗资源下沉

上海专家团队健康义诊走进墨江县

本报讯(通讯员 熊衍) 近日,由上海交通大学医学院附属瑞金医院、上海复旦大学附属金山医院和上海市第六人民医院金山分院医疗专家组成的“组团式”援滇医疗团队,与墨江哈尼族自治县人民医院组成医疗团队赴墨江县那哈乡牛红村开展组团式义诊服务,为当地群众送上“健康大餐”。

在义诊现场,前来咨询问诊的群众络绎不绝,不少诊台前排起了长队,医疗专家耐心倾听患者病情,有问必答,为前来就诊的群众提供健康咨询、卫生健康科普知识。同时,专家团队与乡村医生共同开展老年人等重点人群健康走访,完善健康档案,开展健康体检,测量血压、血氧饱和度、呼吸、心率等,及时掌握他们的身

体健康状况,给予科学合理的用药、饮食、康复指导,最大程度保障群众身体健康和生命安全。

针对年老多病重症患者,专家采取健康上门服务方式,入户详细了解病情和生活状况,开展医疗检查,提供个性化的治疗方案和健康建议,把温暖真正送到群众心坎上。

除了提供健康义诊服务外,专家团队还深入那哈乡卫生院开展专题培训、科室查房、带教指导和科室帮扶等工作,为当地医疗机构的21名乡村医生传授先进的医疗知识和技能,帮助乡村医生提升专业水平,让边远山村少数民族群众近“享”高水平医疗服务。

许琳专家基层工作站揭牌



本报讯(通讯员 刘媛 文/图) 近日,许琳专家基层工作站揭牌仪式在普洱市疾控中心举行。云南省疾控中心结核病防治所所长、结核病防治研究中心负责人许琳及团队相关人员,普洱市人社局、市财政局、市科技局、市卫生健康委和市疾控中心领导及相关科室人员参加揭牌仪式。

许琳专家基层工作站的成立,将为普洱带来前沿的学术理念和精湛的技术支持,为基层疾控人员带来新的思维方式、新的工作方法和新的技术手段,为普洱市肺结核防控等工作提供强大的智力支持和人才保障。普洱市疾控中心将抓住专家团队在普洱市建站的发展机遇,加强组织领导,完善工作机制,强化服务能力,为专家基层工作站的运行提供有力保障。同时,借助专家及其团队的技术优势、资源优势、平台优势,不断提升工作能力,创新工作方法,提高工作效率,解决实际问题,保障人民群众的身体健康和生命安全。

许琳表示,希望通过专家工作站的建立,从“三位一体”服务模式、肺结核患者治疗管理、重点人群结核病防控、结核病防治健康促进、患者关怀、实验室检测、感染控制以及结核病监测信息管理等方

面,优化普洱结核病防治策略,全面提升普洱市结核病防治能力,遏制结核病流行。同时,实现人才培养、技术服务、科研攻关等方面的长足进步,助力普洱市疾控事业稳步发展。

云南省第一人民医院王丽专家团队工作站落户普洱



本报讯(普洱市人民医院 文/图) 近日,云南省第一人民医院王丽专家团队工作站签约及揭牌仪式在普洱市人民医院举行。省第一人民医院病理科主任王丽教授及其团队成员,市人民医院党委书记樊俊及相关科室负责人,市病理质控中心委员、各县区病理科相关人员参加会议。

王丽专家团队工作站的建立,标志着市人民医院病理科在学科建设方面迈出了新步伐,对

提升科室病理诊断能力、科研能力等方面起到了积极的促进作用。

王丽表示,病理诊断是医学诊断的“金标准”,对临床诊疗工作的开展至关重要,工作站将充分发挥资源优势,助力市人民医院病理学科能力不断提升,更好地为临床服务。

其间,专家团队分别进行专题讲座。

思茅区:多措并举解决群众就医急难愁盼问题

□通讯员 杨颖霖 文/图

思茅区采取多种措施,为患者提供更加便捷、更加贴心的就诊服务,着力解决群众看病就医急难愁盼问题,提升辖区群众看病就医的获得感、幸福感、安全感。

下沉医疗资源

让群众在家门口看病

立足群众需求,推动优质医疗资源下沉到医疗条件相对薄弱的乡(镇),组织专家开展坐诊带教、手术指导、驻点帮扶等工作,让群众在家门口看病就医。2023年以来,全区医疗专家下沉坐诊197人次,开展各类手术指导14次,派出13名医疗骨干到各乡镇(街道)卫生院驻点帮扶两年,其中有3名党员业务技术骨干担任帮扶乡(镇)卫生院的党支部书记。同时,提升乡镇(街道)医疗机构心电、影像诊断能力,建立心电、医学影像诊断中心,通过远程会诊系统,使患者在较短时间内得到确诊和针对性治疗。目前,心电诊断中心已接收心电影像诊断2133人次,医学影像中心接收影像诊断80余人次。



延长服务时间

暖心服务不“打烊”

思茅区公立医疗卫生机构发挥党员带头作用,为群众提供诊疗延时服务,针对上班、上学等人群提供多时段的基本医疗、健康咨询等服务。目前,思茅区妇幼保健院孕产保健科、检验科、药剂科等7个科室,在11:30至14:30期间照常开展诊疗服务。倚象镇中心卫生院

开设中医“周末门诊”服务,为群众提供针灸、穴位贴敷、拔罐等服务,不断满足居民就医需求。

改善就医环境

让群众“少跑腿好办事”

全力推进智慧医院建设,普洱市中心医院(思茅区人民医院)挂号、预约、缴费自助服务机投入使用,患者及家属在自助机上即可完

成挂号、缴费、查询、打印报告等操作,平均为每例患者节省各项等候时间约1小时,有效解决患者挂号、缴费排队时间过长等问题。南屏镇卫生院口腔科因楼层高,给就诊老年人带来不便。卫生院便将口腔科从四楼搬至一楼,还配备3间相对独立的治疗室,新增了微创嵌体、儿童口腔保健等治疗项目,有效改善群众的就医体验,提升诊疗效率。

赋能社区医疗

做群众“贴身管家”

及时打通社区慢病管理“最后一公里”,将社区百姓健康有效管起来。今年6月,位于滇运社区的思茅街道分院慢病管理分中心慢病诊疗专科门诊开设,为高血压、糖尿病等患者提供健康教育、健康生活方式干预、用药指导、健康随访等服务。社区慢病门诊的开设,让患者在家门口就能享受便利的基本医疗,以及公共卫生、慢病管理、家庭医生签约规范管理服务,缩短了就诊等候时间,切实提升了患者的就医满意度。

宁洱县人民医院:远程会诊搭建家门口看病“健康桥”

本报讯(宁洱县卫生健康局) 近年来,宁洱哈尼族彝族自治县人民医院(医共体总医院)与各乡镇(镇)卫生院积极开展远程会诊工作,进行远程医学活动,使广大群众特别是农村居民及时享受到优质的诊疗服务,切实让患者就医少“跑腿”,让信息多“跑路”,让患者

得到了及时、高效、精准的诊断和治疗。

宁洱县人民医院远程会诊中心自今年7月投入使用以来,与宁洱县中医医院分院、宁洱县妇幼保健分院及9家乡(镇)分院开展远程会诊服务,通过远程视频会诊方式,汇报病史及病情,对专家问诊

病史采集进行明确转达,提出初步诊断意见及治疗方案,在专家的指导下提供常见病、多发病、慢病管理、康复等诊疗服务,打破空间、时间的限制,有效实现了区域远程医疗全覆盖。7月以来,共完成远程会诊4例、动态血压35例、常规心电图98例、动态心电图4例。

宁洱县人民医院持续发挥医共体“龙头”作用,推动优质医疗资源下沉基层,通过资源共享,助推完善“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的医共体分级诊疗模式,进一步提高基层医疗机构服务水平,完善诊疗体系,不断推进医共体建设工作再上新台阶。

镇沅县中医医院:“全院一张床”管理 提升患者就医体验

本报讯(通讯员 周颖) 为更好地解决人民群众就医痛点、堵点、难点问题,镇沅彝族哈尼族拉祜族自治县中医医院率先在全市实施了“跑腿”医生和“全能”护士“全院一张床”管理模式,开启了医院管理的新篇章。

管理创新,资源高效整合。镇沅县中医医院通过统一管理和灵活调配床位资源,减少空床率,缩短患者入院等待时间,有效提高床

位使用效率,缓解患者就医“入院难”问题。借助信息化技术,根据患者的实际需求和病情紧急程度进行灵活调配,不断优化医疗服务流程和医疗资源配置,提升医疗服务效率。

患者至上,就医体验升级。医院遵循“专科相近、楼层相近”的原则进行科室床位调配,通过精细化、人性化管理和“全能”型护理人员的培训,使医护人员不断增强跨

科接收的专业技能和病情观察及处置能力,使医生能够以最合理的流动线为患者提供服务。同时,成立一站式患者服务中心,通过优化服务流程,统筹整合多项服务职能,实现入院安排、院前检查及住院流程模式改造,患者从门诊到住院“一站式服务”,大幅度降低患者诊疗成本,有效提高患者就医满意度。

科室协作,医疗质量提升。在

“先后顺序一专科收治一跨区收治”12字方针和“全院一张床”模式指导下,整合门诊、后勤、医保、医务等部门的窗口服务职能,建立全院床位信息共享平台,实行多病区共用床位,各科室跨楼层间的协同,充分利用床位闲置资源,提高床位周转率,减少患者等候时间、住院天数、就医次数,有效改善患者就医体验,让有限的医疗资源发挥更大效用。