

司法为民守初心 普法宣传担使命

近日,云南省委宣传部、云南省委政法委员会联合印发《关于开展2024年度“最美政法干警”学习宣传活动的通知》,公布2024年度“最美政法干警”候选人名单,普洱市公安局新闻办副主任毕晓东,普洱市澜沧拉祜族自治县人民法院党组成员、副院长陶智芳入选“最美政法干警”候选人。今天,让我们一起走进两位候选人的故事。

毕晓东:有趣有效讲述普洱故事

“15秒,30秒,90秒……4小时。”

坐在电脑前的毕晓东正在整理前几天采访时拍下的视频素材。面对将近4个小时的素材,毕晓东要抓紧剪辑制作出15秒、30秒、90秒3个长度的短视频,以完成未来几天的短视频发布计划。

毕晓东,普洱市公安局新闻办副主任。他的身份不仅仅是一名公安战线上的宣传民警,在普洱市公安局“茶城森警”新媒体账号中,他还是“茶哥”,一个热心保护野生动物的大哥哥,一名拥有千万粉丝的新媒体账号的短视频博主。



勇于探索创新 打造普法超级大号

2018年,抱着“让公安机关在重大事件中发出自己的声音”的愿望,毕晓东开始创办“茶城森警”新媒体账号。当时,包括毕晓东自己在内的所有人,都是一线民警,没有一个是专业出身的。

怎么办?只能从基础学起!从使用软件设置透明背景,到编辑图文作品,再到剪辑短视频,毕晓东“摸着石头过河”,一点一点啃下了图片编辑、视频拍摄和剪辑、H5、SVG交互等新媒体技术的一块块“硬骨头”。

对于毕晓东来说,宣传工作是全天候的,没有上下班之分,没有时间地点之分。大家上班的时候他在上班,大家下班的时候他在加班……有时坐在办公桌前突然有了思路和想法,哪怕是一句话、一个感受、一个题材,他都会迅速记下来,回头抓紧时间落实。

做好宣传工作,不但要去面对全新的挑战,就工作本身而言,也是一份艰辛的职业。在多次救助野生动物的经历中,除了需要山高路远的跋涉,在没有路的时候,还要徒手攀爬,拽着树行走。这还是一份危险的工作,野生动物被救助时,常会出于本能反抗挣扎。毕晓东曾被动物抓伤过,还有同事被带有剧毒的眼镜王蛇咬了一口,在住院住了两个月。一次随警拍摄中,小象大声呼救,附近的象群听到后突然围上来,一行人只得迅速撤离,直到登上附近高处的观象塔,毕晓东才发现匆忙中跑掉了一只鞋。

六年间,毕晓东把对工作的热爱投射到每一帧画面和对每一个事件的打磨提炼中。如今,他成了集采、编、播技能于一身的行家手里,普洱市公安局“茶城森

警”新媒体账号也通过创作出多部昂扬正气、接地气的新媒体视频作品,引发了社会强烈反响,成了业界“大咖”,拥有千万粉丝、过亿点赞,账号内容质量、更新节奏完全不输全职“自媒体大V”。

在中央政法委优秀政法新媒体评选中,普洱市公安局“茶城森警”新媒体账号从全国逾14万个政法新媒体账号中脱颖而出,连续获得中央政法委“四个一百”、公安部新闻传媒“最具影响力警务”账号、省委网信办“五个一百”等30余个奖项。今年上半年,“茶城森警”被中央网信办评为“2023年度走好网上群众路线百个成绩突出账号”,成为云南省唯一获此殊荣的新媒体账号。毕晓东个人也4次荣获3等功,被省委网信办评为“网络普法”突出个人,被省司法厅推荐为全国“八五”普法先进个人。

瞄准群众需求 就是最好的流量密码

政务新媒体的流量密码是什么?

点开普洱市公安局“茶城森警”新媒体账号,你会发现主页被可爱的动物主播“霸屏”,其中一条名为“狐狸的微笑”的短视频,是毕晓东用网友投稿的视频素材编辑的。视频发布后,网友们纷纷留言:“这个笑,太迷人了”“原来狐狸笑起来这么可爱”……这条视频播放量高达1.6亿次,点赞1083万次,评论43.2万条。

一条由他制作的名为“警局接待动物幼崽太多专门配奶瓶”

的短视频,在抖音被网友搜索数万次,冲上了热搜。

这些视频打破了群众对普法的刻板印象。动物亲和的形象,配上“茶哥”有趣的解说方式,让普法宣传变得有了温度,拉近了与群众的距离。“茶哥”成为了普洱市公安局“茶城森警”新媒体账号中最出圈的超级IP之一。

当然,普法宣传,绝对不能一味地“柔”,还得“刚柔并济”。

“形状越怪判得越快,模样越丑判得越久”,这句流传于网民间

的顺口溜,就是从普洱市公安局“茶城森警”新媒体账号“茶哥”口中喊出的。

当网友在国家二级保护动物东方角鸮视频下留言:“好可爱啊,能不能抱走?”幽默的“茶哥”回复:“抱走的话,‘茶哥’会通知你们单位领导,要求你到我们单位小单间喝茶聊天,情节严重还会送一对银手镯给你”。

不仅如此,得到网友齐齐点赞的“茶哥”,还一年128次出手救助野生动物,并在抖音帮助网友鉴别了上千种“神奇动物”。

以正能量赢得大流量 多元立体展示普洱公安形象

2023年,“茶城森警”快手号融入普洱市公安局新媒体矩阵,这也对“茶城森警”提出了更高要求。

在普洱市公安局党委的指导下,毕晓东和战友们一起,聚焦公安中心工作主题主线,不断更新制作理念和团队运作模式,充分

利用品牌效应和在全国政法系统的影响力,进行栏目改版,设置“夏季治安打击整治行动”“打击跨境违法”“云南公安党旗红”“普法强基”等专栏热点话题,大力宣传全市公安机关打击当前治安乱点和突出违法犯罪等案(事)件。

在开展工作的过程中,毕晓东坚持“跳出公安看公安,时刻和群众站在一起”来策划选题、创作作品,以“作品只有先感动自己,才能感动别人”作为衡量标准,和战友们一起,围绕重要节点,利用“茶城森警”快手号的网络知名度和影响力积极策划直播活动。

2023年6月,在第36个国际禁毒日到来之际,“茶城森警”策划推出“缉毒犬出击!”直播活动,携手各媒体平台聚焦普洱市宁洱哈尼族彝族自治县公安

检查站,科普毒品的危害,现场观摩民警开展毒品查缉,观看缉毒犬模拟实战搜捕,与警犬亲密互动,760余万名网友在线观看;2024年1月6日,第四个中国人民警察节到来前,他们策划推出“‘汪’者归来‘犬’力以赴”主题直播活动,多个官方账号直播了此次活动,有1000万余名网友观看直播。

从反映执法为民,到解读政策,再到记录公安工作……通过一个个多元立体、富有个性化的宣传策划,普洱公安在新媒体的可视化传播中形象展现了不同面孔,警察的形象也变得更加真实亲切。

通过毕晓东和战友们6年的坚守,“茶城森警”全网粉丝累计达1238万,累计发布短视频12351条,累计播放量12亿,获赞量超过2亿,影响力也已走向全国,成为名副其实的全国大号。统计显示,其省外粉丝占比目前已高达68%。

陶智芳:用心用情传递法律温度

2012年,陶智芳离开家乡,进入澜沧拉祜族自治县人民法院,工作12年来,她兢兢业业坚守在审判一线,一腔真情付诸群众,收获了沉甸甸的荣誉。

她先后多次被评为“优秀共产党员”“优秀法官”“优秀公务员”;因在妇女儿童维权工作中成绩突出,获评“全国维护妇女儿童权益先进个人”“云南省妇联系统先进个人”;因在“七五”普法中表现优秀,获评“2016—2020年全国普法工作先进个人”;因诉讼服务工作突出,获评“全省法院‘一站式’建设诉讼服务先进个人”;因审判工作质效突出,获评“全市法院办案标兵”。

在这个过程中,陶智芳也从一名普通法官成长为澜沧拉祜族自治县人民法院党组成员、副院长。



在每一个案件里彰显公平正义

她对法律、对当事人时刻都充满着“至真”和“至善”。在办案时,她充分保障双方当事人权利,以对当事人的尊重换取他们对法官的信任。

2019年的一天,陶智芳接到一名村干部咨询,村里一名姓李的妇女想提起离婚诉讼,但因为残疾行动不便,如果这名妇女不到法院能否提起诉讼?为了保障当事人充分行使诉权,陶智芳决定开启诉讼服务绿色通道,为其上门立案,上门服务。由于李某家比较偏远,交通不便,陶智芳和同事到村上后徒步近8公里前往其家中。在向当事人了解核实现况并经过调解后,双方解除了婚姻关系。

为了像李某这样的特殊人群能够得到帮助,陶智芳在诉讼服务中心立案窗口设置了“绿色服务窗

口”,为特殊群体上门立案、上门服务化解纠纷,帮助当事人“一站式”解决纠纷。在她的努力下,澜沧县人民法院与县妇联、团县委等群团组织建立诉前联动机制,进一步推进妇女儿童维权工作。

2020年8月,在调解一起因聋哑人之间打架引发的纠纷时,她打破常规,在双方父母都在场的情况下,用文字与二人进行交流。她通过手机编辑文字,分别向双方询问,双方亦通过各自的手机编辑文字逐一回答。起初双方的分歧较大,但她并未放弃,在全面了解纠纷缘由的基础上,通过文字交流的方式向双方释明了相关的法律规定,并向双方及其父母做调解工作。经过她的反复沟通和磨合,双方最终达成调解协议,案件得到圆满解决。

群众心中的“暖心法官”

陶智芳立足边疆群众司法需求,积极探索高效化、集约化、智能化、特色化的诉讼服务模式,采取“线上+线下”“互联网+司法服务”的模式,实现立案、调解、送达、保全、鉴定等主要诉讼事项全流程在线办理,全面提升诉讼便利度。设置双语诉讼服务窗口,开展“双语”调解室和少数民族法律援助中心工作站等一系列暖心诉讼服务,让边疆群众充分体验“门口立案”“指尖诉讼”等“一站式”诉讼服务。

一天,立案庭收到了一批原告为来自全国各地的当事人,被告为一家专注于咖啡种植和加工的企业案件,由于被告未按约履行支付收益的义务而引发了纠纷。这批案件均通过网上立案途径申请立案,案件量在不断增加,这一情况引起了陶智芳的关注。

为了更高效地解决纠纷,陶智芳以立案的10件案件为突破口,带领团队进行实地调查,并对调查中发现的还未提起诉讼的案件,引导当事人选择诉前调解方式解决纠纷。

由于当事人遍布全国各地,进行当面调解较为困难。为了方便当事人,她便带领团队利用下班后的时间分批进行线上调解,并基于助力企业发展和当事人的权利保障提出了多个调解方案,经过反复协商,经过一周的努力,最终成功调解40余件案件。通过高效、低成本的案件办理方式,当事人足不出户便解决了纠纷,最大程度满足了群众多层次多样化的司法需求,获得了当事人的高度评价。

“要察微析疑,想深一分,多做一步。”陶智芳在审理案件过程中,破除以案办案的老思想,积极与行政机关良性互动,既解决了群众的难题,也推动了行政机关依法行政和诉源治理工作。

陶智芳在审理一起撤销婚姻登记的行政案件时,因当事人鲍叶某用其姐姐鲍玉某身份证与第三人李尼某办理结婚登记,属冒用身份弄虚作假方式办理婚姻登记行为,但鲍玉某提起诉讼的时间,远

远超出了法律规定的最长起诉期限,依法应当裁定不予受理。为了维护当事人的合法权益和婚姻登记秩序,陶智芳并未以裁定不予受理的方式结案了事,而是本着实质性化解行政争议的目的切实帮助群众解决难题。结合查明的事实,陶智芳积极与当地民政局联系沟通,并依照《关于妥善处理冒名顶替或弄虚作假的方式办理结婚登记问题的指导意见》的规定,依法向作为婚姻登记主管部门的当地民政局发出司法建议,建议撤销某乡婚姻登记处办理的鲍玉某与李尼某的结婚登记。收到司法建议后,当地民政局十分重视,及时安排工作人员依据司法建议,撤销了案涉结婚登记。

在这起案件审理中,陶智芳并没有一裁了之,而是巧用司法建议,促进冒名婚姻登记案件实质化解,此司法建议也开启了澜沧县人民法院就该类案件与民政部门良性互动的新格局,充分发挥了类案首案的示范效应和引领作用。

深入山乡的法治精神传播者

户劳作的田间地头开展工作。在调解过程中,她耐心倾听村民诉求,一遍又一遍地向村民释法说理,成功调解了近60件案件。此举让司法服务在家门口“落地生根”,受到了群众的一致好评。三年来,她带领团队在诉前共化解纠纷5700余件,调解成功率达82%。注重分调裁审工作,2023年,分调裁审完成率为134.18%,70%以上的案件在诉讼服务中心就得到解决,实现繁简分流、快慢分道、轻重分离,促进诉调对接实质化,提高了审判质效,大量案件在诉讼前端得到了化解,及时保障了人民群众合法权益。

面对案件数量逐年攀升的现状,她主动承担工作,坚持和发展新时代“枫桥经验”,以“三进”为重点,不断创新调解方式,通过“速裁+村委会”“法官+调解员+N”等多种调解模式,构建全流程一站式矛盾纠纷线上化解和基层服务模式,构建“三纵三横”

村村解纷网络工作模式,搭建“四防四化”预防化解综合解纷机制,构建五支少数民族地区特色解纷力量。

作为一名女法官,陶智芳还曾兼任县妇联副主席。她致力于边疆妇女儿童维权服务,推进源头维权、社会化维权和实事化维权。在紧张繁忙的工作之余,她多次联合妇联组织共同开展维权公益讲堂,让未成年及妇女同胞学会用法律武器维护自身合法权益。

她常常向身边的人说:“法官并不只是在法庭里身着法袍、手执法槌来审理案件,只要案件需要,能及时化解,就送上家门;无论是邻里乡间,田间地头,还是当事人家里,哪里都是‘审判席’。”她始终将维护当事人利益放在首位,以事实为依据,以法律为准绳,将实地走访与司法相结合,及时解决当事人的困难,用行动让群众感受到司法的真情关怀。

(本版文图由普洱市委政法委提供)

