

# 推动文旅产业创新发展 加快普洱旅游城市建设

编者按

9月27日,市政协召开五届十五次常委会议,围绕“加快建设普洱旅游城市”主题开展协商议政。会上,市政协调研组介绍了加快建设普洱旅游城市的调研情况;9名政协委员、相关企业及协会负责人从旅游资源保护与开发、文旅品牌打造、景迈山遗产融合创新、完善服务体系 and 要素保障、加快基础设施建设等方面资政建言。现将发言内容进行摘登,以飨读者。

## 市政协“加快建设普洱旅游城市”专题调研情况

按照省委部署、市委工作要求和市政协关于“加快建设普洱旅游城市”课题任务,市政协调研组深入开展走访调研,发现我市在旅游城市建设方面还存在一定的困难和问题。

建议:一是进一步厘清普洱文化资源分布情况。普洱东部打造江城一眼望三国的独特文旅特征,普洱西部打造以“绿三角”歌舞资源为核心的歌舞文化圈,普洱北部打造以哀牢山、无量山为核心的“两山”文化,普洱南部打造以思茅老城为支点的茶马古道文化圈,普洱中部打造以墨江北回归线标志园、民族团结誓词碑为核心的文化标志,突出古普洱府的文

旅风采。

二是补齐基础设施短板,提高从业人员素质。加快推进思茅至江城、思茅至景谷高速公路和澜、孟、西三县交通路网建设;积极引导更多高端酒店品牌,鼓励和支持多样化的住宿业态发展,满足不同游客的个性化住宿需求;科学规划建设更多智能泊车位,城区部分机关企事业单位停车场在节假日期间免费开放,缓解停车位不足的压力;与高校、职业院校深度合作,建立长期稳定的文旅康养专业人才培养合作机制,制定优惠政策和奖励机制,吸引更多优秀人才到普洱工作和创业,提高普洱旅游行业整

体服务质量。

三是围绕景迈山文化遗产品牌推进“绿三角”旅游经济圈建设。以景迈山为支点,深入挖掘“绿三角”多元文化元素,制定旅游规划,争取高质量文旅项目落地,加快推进文旅融合,不断提升旅游产品的内涵和精神价值,推进普洱“绿三角”旅游高质量发展。

四是深入挖掘思茅城区历史文化资源。组织专家学者对思茅城区的历史文献、古迹遗址、民俗传统等进行系统研究,恢复思茅古城独特历史文化标识,充分发挥思茅中心城区作为普洱旅游支撑点作用,塑造普洱独特的文化旅游品牌形象。

## 建设中国茶咖新质生产力示范园 打造普洱文旅新品牌

●政协委员、普洱市融媒体中心副主任、《普洱》杂志社社长 罗洪波

充分利用普洱市丰富的茶资源优势和咖啡庄园活力,将“营盘山”“那柯里”等地打造成为中国茶咖新质生产力示范园,是以全新的模式把习近平总书记交办的事做好的具体行动。

建议:一是守正创新,政府统筹,系统规划,分步实施。利用南岛河梯次咖啡庄园经济带、民族团结誓词碑、困鹿山古茶园等丰富资源,打造中国茶咖新质生产力示范园。

二是科技领航,龙头驱动,提升产业竞争力。引入科技手段,实

现茶园管理智能化、标准化、生态化;依托龙生茶业等龙头企业,提高产品附加值和市场竞争能力;搭建茶产业科技创新平台,共同推动茶产业技术创新和成果转化。

三是建成中国式农业现代化农耕文明博物馆,见证脱贫攻坚之路,传承茶韵人文。在营盘山建立移民搬迁及脱贫攻坚博物馆;打造营盘山“发展阶梯”和“总书记茶通道”。

四是夯实茶文化新高地,将澜沧江打造成中国茶文明(国家)博物馆。澜沧江是普洱茶的“母

亲河”,孕育了茶的文明。普洱写好澜沧江这篇文章,将与景迈山形成世界茶文化的山河之“和”。

五是让茶马古道铃声千年回响。茶马古道是东西方文化交流的纽带,是铸牢中华民族共同体意识的史诗。运用科技手段,“走进”茶马古道,感知人类文明,持续传承与弘扬茶马古道精神。

六是打造茶韵星空之旅,推出古道驿站、马帮佳肴。推出具有红色基因的茶旅路线,实现茶文化与旅游的深度融合,丰富游客的旅游体验。

## 高校在旅游城市建设中的作用

●政协委员、普洱学院副院长、民进普洱市支部主委 陈勇

在当今旅游业蓬勃发展的时代,高校作为知识传播和人才培养的高地,对旅游城市的建设与发展具有不可替代的作用。总的来看,高校在旅游城市建设中扮演着四个关键角色:智慧播种者、智库守望者、灵魂塑造师、和谐共筑者。

智慧播种者:旅游城市建设中的人才培养与输送。通过优化课程设置、加强实践教学、搭建产学研平台等措施,为学生提供丰富的学习资源和实践机会,培养具备创新精神和实践能力的旅游管理人才。据统计,普洱学院旅游管理相关专业毕业生就业率连续五年保持在98%

以上,近三年平均每年为旅游城市建设输送500余名优秀人才。

智库守望者:旅游城市建设中的科研引领与咨询。普洱学院依托自身科研优势,组建了旅游管理科研项目团队,承担了国家级项目1项、省部级项目10多项、校级级课题20多项。研究成果不仅在学术界产生了广泛影响,更为地方政府的旅游决策、旅游城市发展规划、旅游城市的产业转型升级和可持续发展提供了科学依据。

灵魂塑造师:旅游城市建设中的文化传承与创新。普洱学院教师充分发挥学科优势,深入开展旅

游城市文化研究,积极探索茶文化与现代旅游产业的融合路径,创新旅游产品和服务形式,为挖掘和传承城市文化内涵提供了有力支撑,同时为旅游城市增添了独特的文化魅力。此外,学校还通过举办校园文化活动、学术论坛讲座、国际研讨会等,加强普洱与其他地方的文化交流与合作。

和谐共筑者:旅游城市建设中的社会互动与参与。普洱学院通过组织学生开展志愿服务活动,参与城市环境整治、旅游宣传推广等工作,增强了普洱旅游城市的服务能力,提升了旅游城市的整体形象。

## 做好遗产保护利用 促进文旅产业融合发展

●政协委员、普洱景迈山古茶林保护管理局建设科副科长 张溯

建议:一是提升遗产地综合管理能力。进一步理顺管理体制机制,完善法律法规、生物安全防护、灾害监测预警等体系建设。

二是积极谋划“农文旅”产业融合发展。坚持规划引领,制定发展战略,坚持保护和利用并重,实现空间、产业、设计、运营的协调统一。加快补齐旅游设施短板,推出文化体验、主题文创、康养旅游等特色产品,满足游客“吃住行游购娱”高品质需求。构建“遗产保护促进产业发

展,产业发展带动群众收入,群众收入增强遗产保护”的利益联结机制,探索“企业托管群众入股”的利益分配机制,在民宿经营、茶地管理、产品生产上实现规模化、产业化、品牌化发展。设计多种游览线路,拓展游客中心服务内容,提升服务接待能力。

三是加强遗产文化价值挖掘和传承。加强对外宣传,承办各类世界遗产保护国际会议和交流论坛,不断提升景迈山遗产保护管理能力,扩大景迈山的知

名度和影响力。借助省博物馆、专家团队、知名学院和社会力量,加强景迈山普洱茶文化、民族文化、生态文化、茶祖文化等课题研究,推动文化传承保护和发展。

四是建立资金保障体系。市、县人民政府将保护管理经费纳入本级财政预算,形成长期稳定的保护投入机制。设立世界文化遗产保护基金,通过上级补助、社会捐赠、国际组织提供等方式筹集,专项用于文化遗产的保护和利用。

## 关于加强哀牢山、无量山文化旅游资源保护与开发利用的建议

●市政协常委、镇沅县政协党组书记、主席 王迎斌

进一步加强哀牢山、无量山(以下简称“两山”)国家级自然保护区生物多样性保护,推进自然资源科学保护和合理利用,对有效破解保护、开发与利用的突出矛盾,促进人与自然和谐共生具有重要意义。

建议:一是提高认识,高位推进“两山”资源保护和开发利用。以“两山”国家公园建设为主体,由省政府构建领导有力、衔接顺畅、推动有力的保护与利用工作机制,成立“两山”国家公园筹备工作协调领导小组,在省林草局设立筹备领导小组办公室,在普洱市、大理白族自治州、玉溪市、楚雄彝族自治州设立4个协调配合领导小组,

制定配套政策、工作方案,明确各级各部门职责任务,积极争取业务指导和项目资金,加快“两山”文化旅游资源保护与开发利用和国家公园项目前期工作。

二是吃透政策,合理推进“两山”资源保护与开发利用。积极汇报争取,由省级牵头制定相关法律法规,加快推进“两山”旅游项目规划及落地建设。同时,涉及的三州六县(市)应严格执行保护区特许经营管理暂行办法,编制保护区旅游开发方案,为特许经营、旅游开发等提供指导性政策依据。

三是超前谋划,协调推进“两山”资源保护与开发利用。推出多

样化的“吃住行游购娱学”服务产品,主动融入大滇西旅游环线。加快推进哀牢山、无量山镇沅段总体规划,深入研究“生态+”“体育+”“文旅+”项目的可行性,打造一批集科研、观光、户外于一体的文旅产品。

四是加强宣传,积极营造全社会关心、支持、参与“两山”资源保护与开发利用的良好氛围。要加大“两山”研究、挖掘、包装和推介力度,通过各种媒介对旅游资源进行宣传。要积极参加生物多样性保护学术研讨会、论坛,实施一批文创宣传项目,在全国主流媒体全方位推介“两山”,提升“两山”在国内外的知名度和影响力。

## 完善服务体系 加强城市营销 加快旅游城市建设

●政协委员、湄公河旅游股份有限公司常务副总经理 陶雪峰

针对目前游客对旅游城市的需求,现对加快普洱旅游城市高质量发展提出4点建议。

一是构建旅游公共服务体系,确保游客在每个旅游消费环节都能顺畅舒心。政府部门应制定普洱住宿定价指导标准,给酒店、游客一个明确的标准,避免旅游旺季乱涨价、恶意涨价现象;在旅游旺季来临之前,尤其是节假日、休息日,开放所有政府机关、事业单位、放假的中小学作为临时停车场,最大程度解决外来游客停车难问题;加强涉旅行业从业人员

培训和管理,提高服务意识与服务能力,塑造规范专业、热情主动的旅游服务形象。

二是深化文旅融合,开展有特色的节庆及赛事活动,吸引外来游客。深化旅游与文化产业融合发展,培育节庆演艺会展旅游产品,创新旅游演艺产品表现形式、传播载体和盈利模式。

三是加大普洱旅游城市对外宣传力度。邀请知名人士进行宣传,提升城市名片影响力;引入策划运营机构,紧跟热点在文旅官方抖音号、小红书账号进行宣传推广。

四是建立便捷互联的航班及景区直通车交通体系。增发国内航线,实行客源地城市机票补贴,附加普洱景区、酒店、美食优惠折扣等;加强旅游业务的交流联动,借用上海旅游平台,开通直飞航班,引入上海当地旅行社及目标散客;实施西双版纳傣族自治州、昆明普洱火车票补贴活动,同时附加景区、酒店、美食优惠折扣政策,加大对西双版纳州、昆明游客的引流力度;在普洱火车站、长途客运站及游客聚集区,开通景区直通车,为游客提供便捷、快捷的旅游交通。

## 加强茶马古道与普洱文旅品牌塑造

●市政协常委、市政协原一级调研员、市茶马古道研究会会长 张国华

普洱市高度重视茶马古道的保护和利用工作,取得了阶段性成效,茶马古道具备了成为重要普洱文旅品牌的条件。

建议:一是探索建立普洱茶马古道国家公园。建议引入国家公园概念,以普洱为主要地理区域,以茶马古道为核心资源,申报建立普洱茶马古道国家公园,促进“茶、城、道”三者有机结合和文旅融合,擦亮“世界茶源”金字招牌,做好普洱茶马古道这篇文章。

二是着力打造茶马古道文旅新品牌。以北部湿地公园为基础,

建立“世界茶源”文化公园,把“世界茶源”从博物馆的“藏品”变成现实场景,让“世界茶源”文化公园成为独特的文化景观和网红打卡地。

三是办好中国普洱茶马古道节。挖掘茶马古道文化内涵和经济、文化、社会价值,不断创新形式、丰富内容、突出特色,把中国普洱茶马古道节办成省内外、国内外具有影响力和鲜明特色的节会品牌。

四是强基固本,提档升级。支持普洱茶马古城景区等创建A级旅游景区、景点,支持普洱茶马文化有限公司等企业做大做强,提

升品牌影响力,成为茶马古道重要的文旅品牌。加快推进“南亚廊道”普洱茶马古道线性遗产调查工作,加快编制《普洱茶马古道保护和利用总体规划》,加强茶马古道文物保护和抢救性修复。建立经费投入机制,加大茶马古道保护开发经费投入力度。推进普洱茶马古道文化研究,形成一批研究成果,加快人才队伍建设,为打造茶马古道文旅品牌提供智力支持。持续开展系列宣传推介活动,加强对茶马古道文产品的宣传推介,提高品牌知名度和影响力。

## 强化旅游要素保障 推动旅游产业发展

●市文体旅游投资(集团)有限责任公司总经理 杨亦楚

普洱市旅游基础设施建设较为薄弱且分散,旅游六要素“吃住行游购娱”方面不够完善,导致游客的体验度不高,停留普洱的时间短,文旅企业很难打造出优势突出的旅游线路产品。

建议:一是以文塑旅、以旅彰文。更加注重创意策划,把设计体现到项目、场景、空间的各个方面,打造全新文创IP卖点。由政府主导、企业承办,从普洱的“老字号”、驰名商标、文创产品、地理标志产品中,提炼出一

批极具普洱地域特色、蕴含地方文化特征的产品,打造成特色旅游商品。

二是串珠成链、全域融合。以企业为核心,探索“非遗+旅游”“非遗+乡村振兴”“非遗+文创”“非遗+歌舞乐”的非遗传承与保护方式,深挖普洱非遗项目及产品价值。探索“展览+体验+购物”的产业模式,深度开发绝版木刻系列、黑陶系列、傣锦系列等非遗项目产品及体验,充分展示普洱非物质文化遗产成果,推动

非遗文化和旅游向更广范围、更深层次、更高水平融合发展。

三是数字赋能,丰富体验场景。加大政府引导、政策支持,加强旅游基础设施建设、景区景点开发维护,深度挖掘普洱的少数民族文化资源,打造属于普洱的特色旅游品牌。与其他旅游城市建立“友好城市”关系,利用各自优势,在人才交流、旅游互推等方面加强合作,推进旅游资源互推共享、文旅品牌互鉴共赢,让更多的外地游客“走进来”。

## 突出中心城区历史文化元素 加快旅游城市建设

●市政协常委、思茅区文联(社科联)主席、市统一战线联谊会副会长 纪梅

建议:一是增强中心城区人文标识和历史底蕴。通过重建、修复和新建等方式在重大工程中植入具有当地特色的人文和历史文化标识。以思茅老街为依托,在保护中修复城门、城墙。

二是借助“一市连三国”的区位优势,打造中心城区“三国街”国际化旅游产品。在中心城区打造以“一江通五邻,一市连三国”为主题的城市标志,建设一个雕塑或公

园,在其旁边有计划、有目的地布置老挝街、缅甸街、泰国街,通过建筑、街巷、商店来展示其独特的区位优势,突出边地特色,增强地方文化厚重感。

三是优化城市旅游线路,将南部区普洱茶马小镇、中心城区老城和北部区普洱茶马古城景区进行有效贯通,让中心城区旅游产品有机融合。通过一日游、二日游、三日游等方式,将城北一座城、城

中一条街、城南一座镇、城外一片园进行科学串联,设计出一条合理的城内旅游线路。将洗马河、思茅河等具有城市故事的具体文化场景转化为人文经济落地的窗口,让这个承载着民族交融、奋斗故事的城市在新时代焕发新生机、创造辉煌。同时,有计划地选取一些开设茶咖空间的客栈、酒店,打造中心城区旅居目的地。

## 夯实基础 促进普洱旅游城市建设

●市旅游行业协会副会长 叶志坚

为加快推进普洱旅游城市建设,促进普洱旅游业的繁荣可持续发展,普洱市旅游行业协会结合实际,对推进旅游城市建设提出以下建议:

一是培养专业的文化旅游人才及制定吸引旅游人才落户的配套政策。市政府研究制定一站式服务保障体系,支持文旅企业吸引和留住旅游人才,比如鼓励校企合作,推动市内高校、职业学校与企业合作建设“文旅人才培养基地”,开展联合招生、联合培养等,培育专业型、技能

型人才。

二是不断完善旅游基础设施及旅游配套功能。加大对湄公河集团、金孔雀集团、金凤酒店等要素保障规上龙头企业的支持,发挥龙头企业引擎作用。在高速公路出口普洱北收费站、普洱南收费站周边规划旅游接待餐厅;在思茅区集中规划建设民族特色文化展示区;提升民族特色景区的道路通达条件。

三是提供多样化的旅游产品。以多样化的旅游产品满足不同游客的需求,如开发文化主

题游、文化体验游等。同时,加强宣传推广,通过各种渠道向游客介绍文化旅游城市的独特魅力,吸引他们前来旅游消费。加强与其它城市的合作,开展文化交流、旅游推广等活动,形成文化旅游联动效应,吸引更多的游客。

四是加强旅游管理和监督。加强对旅游市场的监管,打击非法旅行社和不合规的旅游行为,保护游客的合法权益。要制定科学的规划和政策,合理利用资源,保护生态环境,实现经济效益和环境效益相统一。