卫生与健康

创新引领 健康为民



近年来,随着医疗技术的不断革新、医疗资源的优化配置以及医疗服务模式的持续创新,普洱市医疗服务的效率和质量逐步提升,为患者带来了更加便捷、贴心的就医体验。无论是思茅区人工智能创新项目的实施,还是景东彝族自治县的医疗卫生事业高质量发展实践,都充分展现了技术创新和政策引导在提升医疗服务效率与质量方面的重要作用,更深刻体现了"以人民健康为中心"的发展理念,彰显了普洱市对广大民众健康福祉的高度关注与切实行动。

>> 科技赋能

思茅区:人工智能健康云平台项目赋能医疗卫生高质量发展

□通讯员 张晨 文/图

基层人工智能全科辅助诊疗系统是普洱市人民政府2023年惠民实事之一,为达到"提升能力、增强体验、互联互通、精细管理、降本增效"的目标,思茅区积极组织实施人工智能健康云平台项目,为医疗卫生事业高质量发展提供有力支撑。

自 2023 年 5 月以来,相继建成了思茅区人民全民健康信息平台,7个乡(镇)卫生院及4个分院、15个村卫生室建成了基层一体化智能信息系统。项目主要包括"两大平台、三大应用",即:医学人工智能核心能力平台、全民健康信息平台、基层一体化智能信息系统、三医联动应用系统、医疗综合监管系统。目前,AI语音随访系统、医保审核、医疗综合监管系统的运用已取得一定成效。

医学人工智能核心能力平台建设

目前,已完成医学AI能力平台部署与建设,为思茅区中心卫生院提供知识图谱、资源标注、医学术语、医学检索、辅助诊断、语音外呼、智能医保审核等核心能力引擎服务组件共计19项。

全民健康信息平台建设

已完成辖区19个等级医院数据 治理及初步验收,平台已汇聚诊疗 数据3.02亿条,公卫数据613.2万



条,居民健康档案约24.6万份。 基层一体化智能信息系统建设

思茅区11个乡(镇)卫生院(含分院)及15个村卫生室已完成基层一体化智能信息系统上线,持续用人工智能技术不断提升思茅区基层医疗机构的服务质量。电子病历书写规范率由系统上线初的87.86%上升到96.09%;病历诊断不一致率从上线初的19.73%下降至15.82%;为患者提供辅助诊断63万人次。

三医联动应用系统建设

AI语音随访系统、AI病案审核系统已完成覆盖全区等级医院及基层医疗卫生机构的上线运行;思茅区人民医院开展AI处方审核系统深度试点应用,医保智能风控系统逐步有效地规避各级医疗机构医保违规行为的发生。在医疗综合监管系统

医疗综合监管系统建设

已完成综合监管驾驶舱大屏,

医共体总院能够直接进入系统查看 所有医共体分院的诊疗服务工作运 转情况,可以分析各个医共体分院 诊疗服务能力,为精准管理施策提 供决策依据。各层级监管决策支持 系统、常用统计报表系统均已完成 上线工作,系统能够直接生成各维 度报表,医务人员直观地查阅,能节 省人力物力财力,提高卫生统计质 量,同时可以精准查到某个时段的 就诊人员的数量、病种情况,可以通 过数据,分析某一时期何种疾病多 发、就诊人数增减情况,有助于卫生 健康行政管理部门制定针对性预防 和治疗的方案,有序有效开展工作。 乡(镇)卫生院院长及管理层干部通 过授权可以查阅每天各科室开展工 作的业务量,还可以针对医生的用 药、病历质检情况进行统计分析,为 加强医院的管理提供精准决策的依

思茅区还将通过高位推动人工 智能信息化建设工作,压实责任,做 好项目的建设和成果运用等工作, 不断建立健全项目使用运行的闭环 管理体系,让技术真正为医务人员 服务,为医疗卫生事业高质量发展 赋能。

> 优化配置

景东县:优化城乡医疗资源布局 增进人民健康福祉

□通讯员 石俊勃

近年来,景东彝族自治县深化 医药卫生体制改革,坚持以人民健 康为中心,大力实施区域医疗中心、 紧密型县域医共体建设等,为城乡 居民提供更加优质的医疗卫生服 务,推动卫生健康事业高质量发展。

自2019年启动紧密型县域医疗卫生共同体建设的试点工作以来,景东县医疗卫生事业借力"省管县用",在浙大二院、上海金山区等优势资源的对口帮扶下,不断推动全县医疗系统在诊疗技术、服务能力、医疗质量与信息化建设等方面的提升。疑难危重疾病救治能力持续提升,县域外转率降至10%以内,90%以上的患者在县域内医疗卫生机构就诊,是普洱市区域医疗中心重点建设单位。

景东县始终把保障人民健康放 在优先发展的战略位置,大力实施 卫生健康事业高质量发展三年行动 计划,促进优质医疗资源扩容和均 衡布局,建设"家门口"的好医院,着力打造医疗高地、专科高地。目前,景东县已建成省级临床重点专科6个、省级特色优势专科2个、省级专科联盟26个,"五大中心"和VTE防治中心、心衰中心、房颤中心、高血压达标中心建设持续巩固是升。2023年,景东县人民医院在二级公立综合医院考核中进入全国百强,被授予"国家干县工程""云南百县工程"县医院综合能力提升完成医院,县级2家二级医院顺利完成二级甲等医院的复审工作,县中医医院顺利通过第二轮县级公立中医医院综合服务能力提升达标验收。

景东县以增进人民健康福祉为出发点和落脚点,围绕"建设更高水平的'健康景东',打造区域性辐射4州市8县(区)的医疗中心"这一长期发展目标,着力补齐医疗健康领域优质资源要素缺乏、政策有效供给不足等短板弱项,系统解决群众急

难愁盼问题和"关键小事",推动医疗健康能力由"保基本"向"高品质"转变,不断满足人民群众日益增长的健康需求。先后建成"全链路数智赋能5G ICU单元、空中数智急救复苏单元、浙二互联网医院景东"云诊室""5G VR 云端急救模拟共享示教室",并完成全县"远程会诊中心、远程医学影像诊断中心、远程心电诊断中心"建设,实现疑难病共治、专家共享,辖区群众足不出县就能享受到国家级专家的诊疗服务。

近年来,县级层面不断加强顶层设计,逐步完善配套政策措施,优化城乡医疗资源区域布局,有效推动了紧密型县域医共体建设,打通了群众医疗服务的"最后一公里"。如今,景东县已建立起由县人民医院牵头、县中医医院、县妇幼保健院、县疾控中心和全县13家镇卫生院、2家民营医院及辖区内154所村卫生室组成的覆盖全生命周期、全健

康服务流程的紧密型县域医共体。2023年,县域内就诊率92.59%、住院人次占比82.63%、基层医疗卫生机构门急诊占比80.42%、牵头医院出院患者三四级手术占比27.62%、下转患者数量占比10.16%,开展基层远程会诊23901人次。

同时,通过开展县级专家下基层、推广中医特色诊疗技术、开展"优质服务基层行"等举措,乡(镇)卫生院诊疗服务水平得到全面提升。目前,全县乡(镇)卫生院达到服务能力标准比例达100%。筑牢了基层医疗服务"网底",进一步发挥综合健康管理服务功能,持续提升基层卫生服务能力,让群众就近就便看好病,更好地满足辖区群众健康需求,推动全县卫生健康事业高质量发展。

>> 延伸服务

四年如一日 温暖老人心

——记普洱市人民医院老年医学科志愿服务团队

□记者 王柱云 文/图

"快到重阳节了,我们去李文华家里看看两位老人,大家今天都能抽出时间吗?"近日,在普洱市人民医院老年医学科护理站,一群护士在讨论着下班后的安排,他们都是"幸福来敲门"志愿服务队的队员,

下班后,以代理护士长魏娜为 首的5名志愿者,包括医生、护士、康 复师、营养师及造口师一起前往李 文华家进行探访。李文华和老伴李 继娟都是80岁的高龄老人,患有高 血压、腰椎间盘突出、静脉血栓等疾 病,是普洱市人民医院老年医学科 的常客,也是"幸福来敲门"志愿服 务队的服务对象。

得知志愿服务队来访,两位老人早早地就把家中收拾干净等候他们的到来。志愿者们刚进门,李奶奶就紧握着队员魏娜和王大芳的野,激动地说:"娜娜、大芳,谢谢你们一直惦记着我们,来看我们。"说话间,志愿者们分别为两位老人进行了身体检查,并依据他们的既往病史提供了专业的诊断意见及营养指导。康复师与造口护理师也为两

位老人进行了基础康复训练,帮助老人整理药物,并检查了家中潜在跌倒风险的区域,叮嘱老人日常生活中的注意事项。在完成常规的工作后,志愿者们没有着急离开,而是陪伴两位老人聊天,倾听他们的心声和需求。临走前,两位老人流着泪拉着志愿者的手说:"你们就像我的家人一样,都是我的孙子和孙

志愿者们从老人家中离开后, 王大芳告诉记者:"许多老人在疾病 面前感到孤独和无助,出院后的心 理变化需要更多的关注和支持。志 愿者的陪伴和安慰让老人们感受到 了家人般的温暖,走出了疾病的阴 霾,有很多老人每次见到我们都会 流泪,这让这项工作有了不一样的 意义。"

。 谈及开展这项工作的初衷,魏

娜说:"因为发现许多高龄、失能、半 失能老人在居家环境中面临着多病 共存、跌倒风险、压力性损伤、失能 和营养不良等健康挑战。这些老人 往往因为就医困难,导致病情加重, 给治疗和护理带来压力。"为了解决 这些问题,普洱市人民医院克服了 医务人员紧张等困难,积极开展"幸 福来敲门"志愿服务项目,将护理服 务从医院延伸到患者家中,通过多 学科合作,为老年人提供综合性护 理服务。这项服务不仅包括医生、 护士,还涵盖了高级实践护士、社区 护士、家庭护士、社会工作者、药剂 师、理疗师等专业人员,确保老人得 到全面的健康支持。自2020年成立 以来,这支队伍已为8个社区220余 名失能老人提供了1200余次的上门

"我们的目标是通过延伸护理, 让老年人在家中就能享受到专业的 医疗服务,提高他们的生活质量,减 轻家庭和社会的负担,让他们在晚 年能够享受到更多的关爱和尊重。" 魏娜希望,通过这样的志愿服务,帮 助老人们改善生活,不断传递社会 的关爱和温暖。

普洱市1个单位及10件作品 在2024年全省中医药科普文化作品 征集活动中获奖

本报讯(记者 马雨果)近日,云南省卫生健康委员会办公室发布通知,公布在2024年全省中医药科普文化作品征集活动中获奖的优秀作品名单。除了普洱市卫生健康委员会获最佳组织单位奖,其运营的"健康普洱"微信公众号获网络账号三等奖外,全市多家医疗卫生机构和相关单位选送的10件作品分获多个奖项。

有作品分获多个奖项。 其中,澜沧拉祜族自治县中医医院选送作品《传承中医国粹挖掘民族特色——中西结合治疗骨伤》获视频类一等奖;普洱市中医医院选送作品《内病外治"肾"重保护》获视频类 二等奖,思茅区人民医院选送作品《"艾灸"不痛了》获视频类二等奖;景谷傣族彝族自治县中医医院选送作品《养娃路上遇见小儿推拿》、江城哈尼族彝族自治县整董镇中心卫生院选送作品《中医保健穴位科普》获视频类三等奖。

普洱市卫生健康委员会相 关负责人表示,此次获奖不仅 是对普洱市中医药健康文化科 普工作的肯定,也是对持续做 好健康科普工作的激励。普洱 市卫生健康系统将以此为契 机,不断创新传播方式,大力普 及健康科普知识,助力提升全 民健康素养水平。

市卫生健康委推行信用修复"两书同达" 助力失信主体重塑信用

本报讯(市卫生健康委)

近日,普洱市卫生健康委员会 印发实施《关于开展行政处罚 决定和行政处罚信息信用修 复告知"两书同达"的通知》,引 导失信主体及时纠正失信行 为、消除不良影响、重塑良好 信用,更好地保障信用主体合 法权益,进一步优化我市营商 环境。

普洱市卫生健康委员会在全市卫生健康领域建立"一处罚一告知"的"两书同达"机制,按照"一处罚一告知"和"谁处罚谁告知"的原则,在下达《行政处罚决定书》的同时送达《行政处罚信息信用修复主动告知书》,将"两书同达"工作纳入日常执法流程,确保每一个行政处罚案件都能及时、准确地送达告知书。

与此同时,为更好保障当事人的合法权益,普洱市卫生监督执法人员对医疗机构、公共场所、餐具饮具集中消毒服务单位等监管对象的违法违规问题,采取"一对一"指导当事人进行信用修复,引导督促其合法合规经营、依法执业,着力提升医疗卫生行业法律意识,促进了监管方式向人性化和精细化转变。

通过开展"两书同达",不仅促进了卫生监督执法机构将监管重点从单纯的处罚转向预防和整改相结合,提高了监管的针对性和有效性,而且对健全完善信用修复机制,提高社会信用体系建设法治化、规范化水平,优化营商环境等方面发挥了重要作用。



景东县妇幼保健院(妇女儿童医院) 正 式 开 诊

本报讯(通讯员 蒋云华 张琪 文/图)近日,景东彝族 自治县妇幼保健院(妇女儿童医 院)整体搬迁新院并正式开诊, 开启了妇女儿童健康事业发展 新征程,成为完善景东县医疗卫 生服务体系的重要支撑。

据了解,景东县妇女儿童 医院整个院区占地约17亩,总 建设规模26410.57平方米,概 算总投资约2亿元。主体建筑 包括门诊楼、住院楼、综合楼以 及附属建筑,院区聚集了景东 县妇女和儿童两大医学领域的 优秀人才,共有医务人员161 人,开放床位244张,设有产科、 妇科、儿科、孕产保健科、妇女保健和计划生育技术服务科、儿童保健科等综合门诊,院区共设置机动车停车位102个,同时建有功能齐全的智能化餐厅,可为职工和患者提供24小时餐饮服务。

组建妇女儿童医院是景东 县委、县政府补短板、惠民生, 推进全县医疗卫生事业发展的 重大举措,也是景东县推进紧 密型医共体建设、进一步深化 医疗卫生体制改革的具体行动,对提高全县乃至周边地区 妇女儿童的医疗服务水平具有 重要意义。

普洱市第二人民医院开展 2024 年世界精神卫生日宣传活动

本报讯(记者 付颖) 2024年10月10日是第33个世界精神卫生日,今年的宣传主题是"共建共治共享,同心健心安心"。为进一步普及心理健康和精神卫生知识,提升公众心理健康服务水平,近日,普洱市第二人民医院在思茅区世纪广场开展2024年世界精神卫生日

宣传活动。 活动现场,普洱市第二人 民医院的医护人员们为来往市 民发放宣传资料,普及精神疾 病的防治知识、心理卫生基本 知识,强调心理健康的重要性, 引导大家面对压力时要学会用科学方法缓解,出现心理问题要及时求医。医护人员们还免费为市民测量血压、血糖,耐心询问他们的身体状况,并根据检测结果,结合饮食、睡眠、保健等方面,给予精神卫生指导和健康生活的建议,受到了一致好评。 通过此次活动,进一步提

通过此次活动,进一步提高了市民对精神卫生健康知识的认识,加深了他们对心理健康重要性的认识,并掌握了一定的调适及应对方法。